

# Conoce el mecanismo de quejas del FIP Merluza

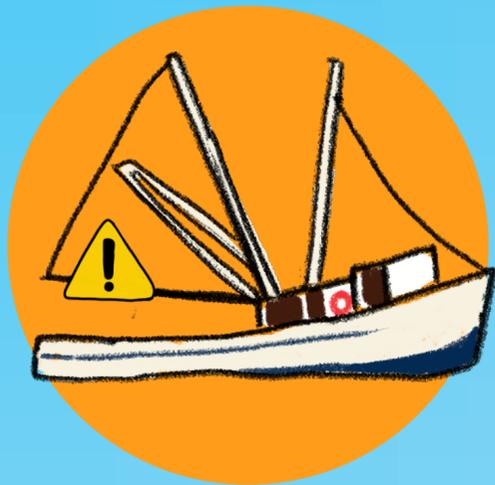
El FIP Merluza te protege de acuerdo a los lineamientos de responsabilidad social de los Programas de Mejora Pesquera.

## Paso 1



Narra lo acontecido al Capitán del barco. Este deberá anotar el suceso en la bitácora de incidentes que se lleva a bordo.

## Paso 2



Si el Capitán no es capaz de resolver el incidente, se deberá informar lo acontecido al representante autorizado o patrón de la embarcación de la compañía.\*

\* Pesquera Hipón, Pesquera Delly, FRUMAR, Pesquera GILMASA, Pesquera Hermanos Luna o Pesquera Maggi Maggi.

## Paso 3



Si el Capitán o las partes responsables no fueron capaces de resolver el incidente, se deberán utilizar los mecanismos oficiales de la PROFEDET, su contacto se muestra a continuación. El Capitán o parte responsable deberá apoyar este proceso en todo momento.

Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajador (PROFEDET)

Habla a:  
800-717-2942 | 800-911-7877

### Las quejas verbales se aceptan.

El representante que reciba la queja la reconocerá con una declaración simple. Esta debe incluir la fecha de recepción y un plazo estimado para el seguimiento del caso.

### El plazo de tiempo dependerá de la complejidad de la denuncia.

Las quejas se abordarán de la manera más rápida y efectiva posible.

### Puedes pedir a un compañero de trabajo que denuncie lo ocurrido

en tu nombre. Esta es una forma legítima de presentar una queja.

**Un medio de comunicación** para realizar denuncias (por ejemplo: conexión a internet, celular o radio a bordo) estará disponible para todos los miembros de la embarcación al menos una vez cada 24 horas.



### Consideraciones del mecanismo

- A** Puede ser utilizado, en cualquier momento, por todos los miembros de la tripulación que trabajan a bordo de los buques que forman parte del FIP de Merluza del Golfo de California.
- B** Se rige bajo los principios de anonimato, respeto a la autonomía de las organizaciones, grupos e individuos y se compromete a procurar los principios de igualdad, equidad, no represalias, mejora continua y seguimiento.
- C** Funciona tanto a nivel individual como a nivel organizacional.
- D** Entiende cómo queja cualquier violación de los derechos humanos, laborales u organizacionales que los miembros del FIP consideren hacia sus personas.

**El FIP Merluza está comprometido con tus derechos laborales.**

